

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Haagse Beemden (KDV)

Twaalfbunder 2

4823 BJ Breda

Registratienummer 105599621

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Breda
Datum inspectie:	23-04-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-07-2024
LD ID 467410	

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	5
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat	12
Personeel en groepen	12
Ouderrecht.....	14
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- ouderrecht.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Er zijn verzachtende omstandigheden. In het rapport, hoofdstuk 3 personeel en groepen, onderdeel aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Haagse Beemden (KDV) is gevestigd in basisschool de Wildert te gemeente Breda. Het kinderdagverblijf heeft een registratie voor maximaal 48 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De opvang vindt op dit moment plaats in twee groepen. Het kinderdagverblijf is opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang per 08-02-2022.

Het kindercentrum maakt gebruik van de volgende ruimtes:

- Groepsruimte 1: ±58m²
- Groepsruimte 2: ±58m²
- Groepsruimte 3: ±47m²

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

08-02-2022: aanvraag voor registratie in het Landelijk Register Kinderopvang bij gemeente Breda.

15-02-2022: onderzoek voor registratie in het Landelijk Register Kinderopvang. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

23-06-2022: onderzoek na registratie in het Landelijk Register Kinderopvang. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

07-03-2023: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Hierbij rekening houdend met verzachtende omstandigheden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan aanwezig met daarin opgenomen het locatie-gebonden beleid. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Pedagogische praktijk

In dit rapport is de pedagogische observatie van de praktijk niet gedetailleerd uitgeschreven omdat het geen onderdeel uit maakt van de onderzochte onderzoeksonderwerpen.

De toezichthouder beoordeelt wel tijdens het bezoek op locatie of bij de opvang de vier pedagogische basisdoelen worden gewaarborgd. De basisdoelen zijn: het waarborgen van emotionele veiligheid, het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie, het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en het overdragen van waarden en normen (M. Riksen Walraven, 1998).

Er is geconstateerd dat de vier pedagogische basisdoelen worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht
- Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Haagse Beemden (d.d. 2024)
- Observaties

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het onderzoek van de toezichthouder is op basis van een steekproef beoordeeld of de registratie en koppeling van de verklaringen omtrent het gedrag in het personenregister kinderopvang zijn gerealiseerd. De aanwezige beroepskrachten en BBL'ers zijn geregistreerd en gekoppeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft het diploma van de aanwezige beroepskracht steekproefsgewijs ingezien. Deze voldoet aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao sociaal werk.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Overtreding:

De toezichthouder heeft een overtreding geconstateerd met betrekking tot aantal beroepskrachten en de eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Toelichting:

Op grond van artikel 7, lid 1, 2 en 3 van het Besluit kwaliteit kinderopvang worden eisen gesteld aan het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op een stamgroep welke wordt afgestemd op het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep.

Op grond van artikel 3, lid 3 onder a en 7 lid 4 van het besluit kwaliteit kinderopvang geldt dat gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Op grond van artikel 7, lid 2 en 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang worden eisen gesteld aan de inzet van de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan. Op grond van artikel 7, lid 8 en lid 9 van het Besluit kwaliteit kinderopvang dient de houder bij de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires rekening te houden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden en dient de houder zich te houden aan de voorwaarden die gesteld zijn bij ministeriële regeling, waarbij kan worden bepaald dat en onder welke voorwaarden beroepskrachten in opleiding en stagiaires kunnen worden meegeteld bij de berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten.

De toezichthouder heeft tijdens het locatiebezoek op d.d. 23-04-2024 de beroepskracht- kindratio beoordeeld. Uit onderstaand schema blijkt dat op de dag van het locatiebezoek niet wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio op babygroep "de Haagjes". Op peutergroep "de Beempjes " wordt wel voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Datum	Groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroeps krachten	Ingezette BBL 'ers	Vereiste aantal beroeps krachten
23-04-2024	Babygroep de Haagjes	0 tot 2 jaar	8	0	2	2
23-04-2024	Peutergroep de Beempjes	2 tot 4 jaar	8	1	0	1

Bij het bepalen van de juiste beroepskracht-kindratio beoordeelt de toezichthouder of de inzet van de BBL'er, conform de voorwaarden van de meest recent aangevangen Cao Kinderopvang, plaatsvindt. De formatieve inzet van de BBL' ers is in de Cao Kinderopvang opgenomen evenals het maximum aantal beroepskrachten-in-opleiding (BBL'er) dat op een dag formatief ingezet kan worden in de Regeling Wet kinderopvang. Aan beide moet worden voldaan. Een BBL'er mag niet alleen op een kindercentrum staan. Dat heeft te maken met de 50%- regeling. Deze regeling houdt in dat maximaal 50% van het totaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding mag bestaan.

Uit het document Curio formatieve inzetbaarheid van de ingezette BBL' ers, welke de houder op d.d. 10-06-2024 naar de toezichthouder heeft toegestuurd, is terug te zien hoeveel % zij ingezet mogen worden op d.d. 23-04-2024:

BBL'er 1 (personalia bekend bij de toezichthouder) :

Looptijd	Inzetbaarheid
1-12-2023 tot heden:	100%

BBL'er 2 (personalia bekend bij de toezichthouder):

Looptijd	Inzetbaarheid
15-02-2024 tot heden	100%

Beide studenten mogen 100% formatief ingezet worden. Echter geldt nog wel de eis dat maximaal de helft van het totaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Bij de beoordeling van de inzet van een BBL'er wordt deze eis altijd beoordeeld. Bron: Cao Kinderopvang artikel 9.6. Twee beroepskrachten in opleiding naast één vaste beroepskracht in zetten kan dus niet in deze situatie.

De houder heeft hierover het volgende in de mail verklaard:

Ik heb in de week dat je op controle was de volgende situatie gehad.

Op maandag 22 april heeft een medewerker (personalia bekend bij toezichthouder) zich ziek gemeld en gaf aan dat ze ervan uit ging dat ze er dinsdag 23 april weer zou zijn. Ik heb toen gelijk een medewerker (personalia bekend bij toezichthouder) die vanwege vakantie vrij had, gebeld en gevraagd of ze alsnog kon komen werken. Haar man was thuis maandag en ze kwam gelijk. Helaas belde andere medewerker (personalia bekend bij toezichthouder) mij in de avond op dat ze ziek was. Ze zei ik weet niet of ik er morgen ben maar ik bel alvast om het aan te geven, zodat je iets kunt regelen. Ik belde (personalia bekend bij toezichthouder) op om te vragen of ze nu voor

6 van 18

(personalia bekend bij toezichthouder) kon invallen op dinsdag. Ze gaf aan dat dinsdag niet ging lukken. Ze zat met 2 zieke kinderen thuis die hele tijd overgaven. Ik heb toen gelijk gekeken of ik iemand anders kon regelen maar niemand kon. Ik heb (personalia bekend bij toezichthouder) gebeld en gevraagd of ze morgen misschien toch zou kunnen werken en haar de situatie uitgelegd. Ze zei ik ga vroeg slapen en veel rusten en ben er morgen gewoon. Ik was net blij dat het probleem opgelost was en toen belde in de ochtend om 6.00 (personalia bekend bij toezichthouder) alsnog dat ze toch nog te ziek was en ze dacht dat ze zou kunnen komen maar met koorts wakker was geworden. Ik ben gelijk weer iedereen gaan bellen. We hadden in de avond ook wat ziekmeldingen van kindjes. Uit nood heb ik toen aangegeven dat we opendeuren beleid zouden gaan doen op dinsdag. De BBLers en (personalia bekend bij toezichthouder) hebben samen één groep gevormd. Ik heb (personalia bekend bij toezichthouder) gebeld en gevraagd of ze duidelijkheid kon geven of ze er de komende dagen wel of niet was. (Personalia bekend bij toezichthouder) gaf aan dat ze heel de week niet kon komen. Ik heb alles vanaf woensdag weer kunnen regelen. Omdat dinsdag een lopende dag was en iedereen al was ingepland, vakantie had of ziek was is de situatie dinsdag uit nood zo moeten lopen.

Hieronder de situatie hoe we die week met medewerkers stonden.

- (personalia bekend bij toezichthouder) - gewerkt
 - (personalia bekend bij toezichthouder) - vakantie maar maandag gewerkt rest van de dagen kon ze niet kinderen ziek
 - (personalia bekend bij toezichthouder) - gewerkt (BBL'er)
 - (personalia bekend bij toezichthouder) - gewerkt (BBL'er)
 - (personalia bekend bij toezichthouder) - heel de week ziek
 - (personalia bekend bij toezichthouder) - vakantie was niet in de buurt om in te vallen.
 - (personalia bekend bij toezichthouder) - gewerkt (maandag en dinsdag was ze vrij en was ze met de kinderen niet in de buurt gaf ze aan)
 - (personalia bekend bij toezichthouder) - Gewerkt op donderdag en vrijdag. (personalia bekend bij toezichthouder) werkt ook in Tilburg en was daar ingepland op maandag en dinsdag kon haar dus die dag niet inplannen.
 - (personalia bekend bij toezichthouder) - met zwangerschapsverlof
- 2 vakantie gangers, een zwangerschapsverlof en een zieke medewerker.

Specifieke omstandigheden:

De houder heeft aantoonbaar de volgende inspanningen verricht om, ondanks de overtreding, toch verantwoorde kinderopvang te bieden:

- De houder heeft op maandagavond al actie ondernomen om de ziekte van de beroepskracht te ondervangen. Dit leek geregeld te zijn, maar doordat de beroepskracht zich in de ochtend toch nog ziek meldde kon ze haar niet inzetten.
- De houder heeft, door twee BBL'er op de groep in te zetten en een open deuren beleid te houden, gehandeld uit nood. Ondanks dat de houder inspanningen heeft verricht om beroepskrachten in te zetten, is het helaas niet gelukt en heeft ze twee BBL'er ingezet, welke ook al formatief ingezet mogen worden. In het pedagogisch beleidsplan van kinderdagverblijf Haagse Beemden staat het volgende beschreven over het open deuren beleid: "Op rustige momenten (vroeg ochtend/middaguur/einde van de dag) werken wij met de open-deuren-beleid. De 2 beroepskrachten staan dan niet afzonderlijk op 2 groepen, maar voegen de "kleine" groepen samen. Deze situatie kan zich om organisatorisch redenen ook voordoen bij het ophalen van de kinderen door de ouders aan het einde van de dag. In de regel gaat dit om een tijdsbestek van een half uur en incidenteel om een langer tijdsbestek (als er sprake is van een late avonddienst)." De houder heeft er op de dag van de inspectie op d.d. 23-04-2024

voor gekozen om uit nood de beroepskracht en BBL'er niet op twee afzonderlijke groepen te laten werken, maar samen te voegen.

- De houder heeft het niet naleven van de kwaliteitseisen beperkt tot een minimum door het opendeuren beleid toe te passen. Hierdoor konden de BBL'er ten alle tijde een beroep doen op de vaste beroepskracht.
- Een van de BBL'er is naar verwachting in juli 2024 afgestudeerd. Deze BBL'er kent de groep kinderen en hun achtergrondinformatie wat blijkt uit het interview met de toezichthouder.
- De houder heeft een presentielijst van de kinderen en het personeelsrooster naar de toezichthouder gestuurd van week 17 (22 t/m 26 april, 2024) . Hieruit blijkt dat er sprake is van een incidentele overtreding.

Conclusie:

De toezichthouder beoordeelt dat er in deze situatie sprake is van verzachtende omstandigheden door overmacht, vanwege een ziekmelding in de ochtend op d.d. 23-04-2024 en vakanties van meerdere beroepskrachten. De houder heeft alle mogelijke acties in gang gezet om te voldoen aan de wet en regelgeving. De toezichthouder beoordeelt dat er, ondanks de overtreding, wel voldaan is aan veilige en verantwoorde dagopvang.

De houder voldoet niet aan alle beoordeelde wettelijke eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Telefonisch gesprek houder (d.d. 30-04-2024)
- Verklaring houder via de mail (d.d. 10-06-2024)
- Gesprek beroepskracht (d.d. 23-04-2024)
- Gesprek BBL'er (d.d. 23-04-2023)
- Diploma /kwalificatie beroepskracht
- Diploma /kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker
- Presentielijst (week 17, 22 t/m 26 april 2024)
- Personeelsrooster (week 17, 22 t/m 26 april 2024)
- Landelijk register kinderopvang
- Personenregister kinderopvang
- Praktijkovereenkomst BBL'er
- Curio formatieve inzetbaarheid BBL'er (toegezonden aan toezichthouder op d.d. 10-06-2024)
- Cao Kinderopvang 2023-2024 (kinderopvang-werkt.nl)
- Arbeidsovereenkomst BBL'er

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. De informatie is actueel.

De houder plaatst de inspectierapporten middels een directe link op zijn eigen website.

De houder heeft de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht gebracht van de ouders.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Oudercommissie

De houder heeft geen oudercommissie ingesteld. Tot het instellen van een oudercommissie is de houder niet verplicht aangezien de uitzonderingsregel van artikel 1.58, lid 2, van de Wet kinderopvang van toepassing is.

De toezichthouder heeft namelijk vastgesteld dat:

1. de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen;
2. bij dit kindercentrum niet meer dan vijftig kinderen worden opgevangen.

Tevens heeft de houder de ouders aantoonbaar voldoende betrokken bij de onderwerpen, bedoeld in artikel 1.60, lid 1, van de Wet kinderopvang en hen de gelegenheid geboden om deel te nemen aan de oudercommissie waarmee is voldaan aan artikel 1.58, lid 3, van de Wet kinderopvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten. Deze regeling is schriftelijk vastgelegd. De houder brengt de klachtenregeling ten behoeve van de ouders en wijzigingen daarvan op passende wijze onder de aandacht van ouders.

De houder is aangesloten bij een erkende geschillencommissie.

De houder verklaart dat in het jaar 2023 geen schriftelijke klachten zijn ingediend bij de houder en de geschillencommissie.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht
- Reglement oudercommissie Haagse Beemden (versie: 2024)
- Inzage in bericht gestuurd naar ouders omtrent oudercommissie
- Klachtenregeling Haagse Beemden (toegezonden aan toezichthouder op d.d. 30-04-2024)
- Aansluiting geschillencommissie
- Geschillenvrij-certificaat 2023
- Website: <https://www.kinderdagverblijfhaagsebeemden.nl>

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen per locatie;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Haagse Beemden
Vestigingsnummer KvK	: 000051216078
Aantal kindplaatsen	: 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Ece Güzel
KvK nummer	: 85155403
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD West-Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-6392000
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Dubois D. Adriaanse

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Breda
Adres	: Postbus 90156
Postcode en plaats	: 4800 RH Breda

Planning

Datum inspectie	: 23-04-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 20-06-2024
Zienswijze houder	: 04-07-2024
Vaststelling inspectierapport	: 04-07-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-07-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-07-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 25-07-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ik maak geen gebruik van de zienswijze.

Vriendelijke groet,

Ece Guzel